

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η LifeNet Health Europe GmbH («LNH») είναι μια μη κερδοσκοπική τράπεζα Ιστών που υπόκειται στο αυстриακό δίκαιο και τις ισχύουσες ευρωπαϊκές οδηγίες (2004/23/ΕΚ κ.ά.) και ως τέτοια έχει το δικαίωμα και την έγκριση, σε δικτύο με άλλους πιστοποιημένους και ελεγμένους παρόχους, να διανέμει προϊόντα ανθρώπινων Ιστών. Η LNH βοηθά να σωθεί η ζωή και να αποκατασταθεί η υγεία χιλιάδων ασθενών κάθε έτος.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ. ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΣΑΣ.

1. Αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων. Η παροχή των προϊόντων αλλομοσχέματός Ιστού (οι «Ιστοί») που αναφέρονται στο μπροστινό τμήμα του εγγράφου (προσφορά ή τιμολόγιο) προς τον πελάτη («Πελάτης») πραγματοποιείται με τη ρητή προϋπόθεση της συμφωνίας του Πελάτη με αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις («ΓΟΠ»). Αυτοί οι ΓΟΠ ισχύουν αποκλειστικά για όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της LNH. Οποιοσδήποτε αντικρουόμενος εντολής αγοράς ή γενικοί όροι και προϋποθέσεις του Πελάτη δεν αναγνωρίζονται από την LNH. Θα υπερισχύουν αυτοί οι ΓΟΠ. Οι συμφωνίες ή οι συνοδωμένες συμφωνίες που παρεκκλίνουν από αυτούς τους ΓΟΠ ισχύουν μόνον αν είναι ρητά αποδεκτές από την LNH εγγράφως.

2. Εγκρίσεις και υποχρεώσεις του Πελάτη. Ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι μια τράπεζα Ιστών, ένα ιατρικό νοσητήριο ή ένας ειδικευμένος ιατρός με τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις, εγκρίσεις, πόρους και εγκαταστάσεις ώστε να αποδεχτεί, να εξετάζει, να αποθηκεύει και/ή να εμψυεύει Ιστούς σύμφωνα με τις θεραπευτικές και νομικές απαιτήσεις και να διατηρεί την υψηλή ποιότητα και τα πρότυπα ασφαλείας όσον αφορά την αντιμετώπιση των Ιστών, καθώς και τις εγκαταστάσεις Ιστών με την έννοια της Οδηγίας 2004/23/ΕΚ και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς και ότι έχει άριστη γνώση της ελληνικής γλώσσας και κατανοεί πλήρως το περιεχόμενο και τη σημασία αυτών των ΓΟΠ. Ο Πελάτης πρέπει, σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, να ενημερώσει την LNH αφού οι Ιστοί που λήφθηκαν από την LNH έχουν εμψευθεί σε λήπτη, με ξεχωριστή δήλωση κάθε εμψυεμένου Ιστού (τύπος και ποσότητα Ιστών, αριθμός σειράς) με τη χρήση του εντύπου που παρέχεται από την LNH ή αντίστοιχη γνωστοποίηση. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει την ιχνηλασιμότητα των Ιστών τεκμηριώνοντας τις παρακάτω πληροφορίες, αρχειοθετώντας τις σε ευανάγνωστη μορφή για τουλάχιστον 30 έτη μετά την εμψύευση ή την απόρριψη των Ιστών και παρέχοντας αυτές τις πληροφορίες στην LNH εντός 10 ημερών αφότου ζητηθούν: (α) Ταυτοποίηση της τράπεζας Ιστών που διένεμε τους Ιστούς, (β) Ταυτοποίηση του Ιατρού/ιατρικού νοσητηρίου που εμψύευσε ή απέριψε τους Ιστούς, (γ) Τύπος Ιστών, (δ) Ταυτοποίηση των Ιστών (αριθμός σειράς), (ε) Ταυτοποίηση του λήπτη Ιστού, και (στ) Ημερομηνία εμψύευσης ή απόρριψης. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την LNH εγγράφως εντός 24 ωρών αφότου ο Πελάτης λάβει γνώση τυχόν ασυνήθιστων ιατρικών περιστάσεων που έχουν προκύψει και που ενδέχεται πιθανώς να σχετίζονται με τους εμψυεμένους Ιστούς. Ο Πελάτης υποχρεούται περαιτέρω να έχει θεσπίσει διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι όλα τα σοβαρά συμβάντα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα και/ή την ασφάλεια των Ιστών μπορούν να ιχνηλατηθούν στην ποιότητα και/ή την ασφάλεια των Ιστών και όλες οι σοβαρές ανεπιθύμητες αντιδράσεις οι οποίες προκύπτουν κατά ή μετά την εμψύευση των Ιστών και μπορούν να ιχνηλατηθούν στην ποιότητα και/ή την ασφάλεια των Ιστών γνωστοποιούνται με αμέσως τον τρόπο, μέσω άμεσης ενημέρωσης της LNH τηλεφωνικά (+43 1 375002710) και έγγραφης ενημέρωσης της εντός 24 ωρών, καθώς και με την παροχή στην LNH, εντός μίας εργάσιμης ημέρας, μιας αναλυτικής γραπτής έκθεσης, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξετάσεων και των αναλύσεων που διενεργήθηκαν. Η συμμόρφωση με οποιαδήποτε και κάθε πρόσθετη υποχρέωση γνωστοποίησης σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, αν υπάρχουν, παραμένει ευθύνη του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι ο λήπτης ενημερώνεται (α) για όλα τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της προτεινόμενης εμψύευσης πριν από τη διαδικασία σύμφωνα με τους αντίστοιχους νόμους και τους συναφείς κανονισμούς και (β) ότι ο κίνδυνος μετάδοσης λοιμωδών νόσων περιορίζεται από τον αυστηρό έλεγχο (screening) του δότη σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, αλλά, παρ' ό'υτα, ένας συγκεκριμένος υπολειμματικός κίνδυνος παραμένει σε σχέση με τη λήψη Ιστών. Χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της LNH, ο Πελάτης δεν μπορεί να καταστήσει τους Ιστούς διαθέσιμους σε τρίτα μέρη (εκτός από τον λήπτη Ιστού) ή να τους χρησιμοποιήσει για οποιοσδήποτε άλλους σκοπούς εκτός από τις θεραπευτικές εμψυεύσεις. Το άτομο που υποβάλλει την εντολή αγοράς εν ονόματι και εκ μέρους του Πελάτη εγγυάται ότι είναι εξουσιοδοτημένο να δεσμεύσει νομικά τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για τους Ιστούς που παρέχονται από την LNH μετά το άνοιγμα της συσκευασίας του προϊόντος ή όταν το σφράγισμα της συσκευασίας υποστεί την πρώτη ζημιά (οποιοδήποτε συμβεί πρώτα), στο βαθμό που δεν ορίζεται προγενέστερη χρονική στιγμή από το νόμο, τη συμβατική συμφωνία ή αυτούς τους ΓΟΠ. Σε περίπτωση ανάκλησης προϊόντος σε σχέση με Ιστούς που παραστέθηκαν από την LNH στον Πελάτη, και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να εργαστούν από κοινού, με δικά τους έξοδα, για την ταχεία, ασφαλή και πλήρη διαχείριση της ανάκλησης του προϊόντος, καθιστώντας, μεταξύ άλλων, οποιοσδήποτε και όλες τις σχετικές πληροφορίες, εκθέσεις και αποτελέσματα εξέτασης διαθέσιμα στο αντίστοιχο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να εξετάζει τη συμμόρφωση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτούς τους ΓΟΠ στις εγκαταστάσεις που κατά τη διάρκεια των συνήθων εργασιμών ωρών με την επιφύλαξη της παροχής προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης τουλάχιστον 30 ημέρες εκ των προτέρων.

3. Σύνταξη της σύμβασης. Οι προσφορές και οι καταλόγοι τελών διεκπεραίωσης της LNH, ανεξάρτητα με τον τρόπο που δημοσιεύονται ή κοινοποιούνται, παραμένουν δωρεάν και μη δεσμευτικές. Η LNH διατηρεί ρητά το δικαίωμα να πραγματοποιεί τεχνικές και άλλες αλλαγές. Οι υποσχέσεις, οι διαβεβαιώσεις για τα ειδικά χαρακτηριστικά των παραγγελλθέντων Ιστών και οι εγγυήσεις που παρέχονται από την LNH, καθώς και οι συμφωνίες που παρεκκλίνουν από αυτούς τους ΓΟΠ καθίστανται δεσμευτικές μόνο μετά από ρητή έγγραφη επιβεβαίωση της LNH. Μόνο οι πληροφορίες και οι προδιαγραφές που επιβεβαιώνονται ρητά και εγγράφως από την LNH στην επιβεβαίωση εντολής αγοράς ή άλλου και οι οποίες είναι μέρος της γραπτής σύμβασης είναι συναφείς. Η εντολή αγοράς του Πελάτη αποτελεί δεσμευτική συμβατική προσφορά η οποία ενδέχεται να γίνει αποδεκτή από την LNH εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή με την έκδοση γραπτής επιβεβαίωσης, τιμολογίου ή δελτίου αποστολής ή μέσω της πραγματικής εκτέλεσης (π.χ. παράδοση των παραγγελλθέντων Ιστών).

4. Τέλη διεκπεραίωσης. Όλα τα τέλη διεκπεραίωσης που αναφέρονται από την LNH δεν περιλαμβάνουν χρεώσεις μεταφοράς και ειδικής συσκευασίας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά. Η LNH δικαιούται να προσαρμόσει και, αν χρειαστεί, να αυξήσει τα τέλη διεκπεραίωσης αν αλλάξουν σχετικά στοιχεία του κόστους. Τα τέλη διεκπεραίωσης αντιπροσωπεύουν καθαρές τιμές σε ΕΥΡΩ εξαιρουμένου του ΦΠΑ και είναι πληρωτέα σε ΕΥΡΩ ή οποιαδήποτε άλλο νόμισμα, αν αυτό έχει εγκριθεί από την LNH. Τα τέλη διεκπεραίωσης που ισχύουν για ξεχωριστά προϊόντα αναφέρονται στην ισχύουσα λίστα τελών διεκπεραίωσης.

5. Πληρωμή. Τα τιμολόγια της LNH πρέπει να εξοφλούνται πλήρως και χωρίς χρεώσεις εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης, η LNH δικαιούται (α) να ανακαλέσει τυχόν χορηγηθείσες μειώσεις επί του οφειλόμενου ποσού (π.χ. εκπτώσεις), (β) να χρεώσει τόκο 12% ετησίως επί του εκάστοτε ανεξοφλητού ποσού, και (γ) να αποζημιωθεί για όλα τα εξωδικαστικά έξοδα με τα οποία επιβραβύθηκε για τη συλλογή του χρέους. Η LNH δικαιούται να συμψηφίζει τις εισερχόμενες πληρωμές έναντι παλαιότερων, μη εξοφληθέντων παραδόσεων ακόμη και αν ο Πελάτης έχει δώσει διαφορετικές οδηγίες. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να κατακρατεί πληρωμές ή να συμψηφίζει πληρωμές προς την LNH. Αν ο Πελάτης ακυρώσει μια εντολή αγοράς, η LNH δικαιούται να χρεώσει τέλος ακύρωσης της τάξης του 25% του οφειλόμενου ποσού για την εν λόγω εντολή αγοράς. Η επανοληπτική αθέτηση πληρωμών από τον Πελάτη παρέχει το δικαίωμα στην LNH να αναστείλει όλες τις παραδόσεις μέχρι να επανορθωθούν όλες οι αθετήσεις πληρωμής και να εκτελέσει τις εκκρεμείς και/ή μελλοντικές παραδόσεις μόνο έναντι καταβολής εκ των προτέρων ολόκληρου του ποσού της πληρωμής. Για ερωτήσεις σχετικά με λογιστικά θέματα, καλέστε το +43 1 375002710 και ζητήστε το Λογιστήριο (Accounting).

6. Περιορισμένη εγγύηση. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει τους Ιστούς που λαμβάνονται από την LNH για ελαττώματα αμέσως μετά την παράδοση, ακόμη και αν οι Ιστοί προορίζονται και είναι ρητάς εγκεκριμένοι για εκ νέου δισαγωγή, και να ενημερώνει εγγράφως την LNH για οποιοδήποτε ελάττωμα εντός 7 εργάσιμων ημερών. Εάν δεν το πράξει, το δικαίωμα έγερσης αξιώσεων εγγύησης, αποζημίωσης λόγω του ίδιου του ελαττώματος, καθώς και λόγω σφάλματος όσον αφορά την απουσία ελαττωμάτων λήγει σύμφωνα με το Τμήμα 377 του Εμπορικού Κώδικα της Αυστρίας (Unternehmensgesetzbuch). Ο Πελάτης παρέχει στην LNH τη δυνατότητα να εξετάσει οποιοδήποτε γνωστοποιημένο ελάττωμα. Εάν ο Πελάτης δεν το πράξει αυτό, ο Πελάτης χάνει την αξίωσή του, ενώ η εν λόγω εξέταση μπορεί επίσης να διενεργηθεί από άτομο που έχει οριστεί από την LNH και το οποίο θα επιθεωρήσει τη σχετική παράδοση και/ή έγγραφα. Για το σκοπό αυτό, η LNH μπορεί επίσης να ζητήσει από τον Πελάτη να επιστρέψει αμέσως τους παραγγελλθέντες Ιστούς εντός της αρχικής συσκευασίας με τη χρήση της ορθής διαδικασίας διατήρησης που θα επιλέξει η LNH. Οι Ιστοί που υφίστανται ζημιά ή είναι ελαττωματικοί και δεν επιστράφηκαν στην LNH με μέθοδο της επιλογής της πρέπει να απορρίπτονται ή να καταστρέφονται σε συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις με έξοδα και ευθύνη του Πελάτη (η επιστροφή Ιστών στην LNH απαγορεύεται). Η LNH θα ικανοποιεί τις νόμιμες και επαληθευμένες αξιώσεις εγγύησης ή για καταστροφή (με τη μορφή της επισκευής ή της παροχής των προϊόντων που λέγεται) ή με αντικατάσταση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Ο Πελάτης δικαιούται μείωση ή μετατροπή της τιμής (*Wandlung*) μόνον εφόσον αυτή η επανόρθωση ή αντικατάσταση δεν πραγματοποιηθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Οποιοδήποτε και κάθε αξίωση του Πελάτη λήγει – ανεξάρτητα από το βαθμό σφάλματος – το αργότερο 12 μήνες μετά την παράδοση ή την παροχή της υπηρεσίας στον Πελάτη.

7. Περιορισμός της ευθύνης. Οποιαδήποτε και κάθε αξίωση αποζημίωσης κατά της LNH εξαιρείται σε περιπτώσεις ελαφράς ή βαριάς αμέλειας (*leichte und grobe Fahrlässigkeit*). Η ευθύνη της LNH περιορίζεται περαιτέρω, σε οποιαδήποτε και κάθε περίπτωση, σε άμεσες ζημιές και σε όριο ευθύνης που αντιστοιχεί στο διαθέσιμο ασφαλισμένο ποσό ανά περίπτωση ευθύνης. Η ευθύνη για οποιοδήποτε και κάθε άλλο τύπο ζημίας (π.χ. συμπεριλαμβανομένων της απώλειας κέρδους και τόκων, της απώλειας εσόδων ή μελλοντικών επιχειρηματικών ευκαιριών, καθώς και των αποθετικών ζημιών) και ειδικότερα συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των έμμεσων, προσωπικών και μη υλικών ζημιών εξαιρείται ρητά. Γενικά, οι αξιώσεις αποζημίωσης κατά της LNH περιορίζονται στο μέγιστο ασφαλισμένο ποσό που ισχύει κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης. Οποιαδήποτε υποχρέωση της LNH να πληρώσει αποζημίωση για ζημίες στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες και/ή για τα διοικητικά έξοδα του Πελάτη σε σχέση με το παρόν περιορίζεται ρητά στο 100% του τελούς διεκπεραίωσης και οποιαδήποτε αποζημίωση για ζημίες που υπερβαίνουν αυτό το ποσό εξαιρείται σε οποιαδήποτε και κάθε περίπτωση. Οποιοσδήποτε αξιώσεις αποζημίωσης κατά της LNH λήγουν εντός 6 μηνών από τη στιγμή που έλαβε γνώση των ζημιών ή τη βαριά αμέλεια όσον αφορά τη μη γνώση των ζημιών, ανεξάρτητα από το βαθμό του σφάλματος.

8. Παράδοση. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η διαθεσιμότητα των Ιστών της LNH εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των κατάλληλων δωτιών. Συνεπώς, ο Πελάτης γνωρίζει ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της LNH δεν είναι παραδοτέα ανά πάσα στιγμή και ότι οι παραδόσεις θα διενεργούνται με την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας. Οι περίοδοι παράδοσης και οι ημερομηνίες παράδοσης που δηλώνονται από την LNH δεν είναι δεσμευτικές και υπόκεινται πάντα σε απεριόριστη δυνατότητα μεταφοράς και διαθεσιμότητας των Ιστών. Οι αποζημιώσεις για παραβίαση των όρων παράδοσης και οι συμβατικές ποινές λόγω καθυστέρησης παραδόσεων εξαιρούνται. Η LNH δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη για καθυστέρησης παραδόσεις, απουχία παράδοσης ή / και με άλλο τρόπο ελαττωματική παράδοση. Οι εν μέρει παραδόσεις είναι αποδεκτές και μπορεί επίσης να εκδοθεί αμέσως τιμολόγιο για αυτές. Τα γεγονότα ανυπέροιας βίας συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αποκλεισμών, των θεομηνιών, της έλλειψης πρώτων υλών, κ.λ.π. παρέχουν στην LNH το δικαίωμα, ακόμη και σε περίπτωση αθέτησης υποχρέωσης, να επεκτείνει την περίοδο παράδοσης για τη διάρκεια της παρεμπόδισης χωρίς να υπάρχει καμία δυνατότητα έγερσης αξίωσης κατά της LNH οι οποίες προκύπτουν από αυτήν την επέκταση. Εκτός αν ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, θα ισχύουν οι κανόνες «Free Carriage» (Ελεύθερο στον μεταφορέα) των Incoterms (Διεθνείς Εμπορικοί Όροι) 2010: Ο κίνδυνος ζημίας μεταβιβάζεται στον Πελάτη μετά την παράδοση των εμπορευμάτων στο μεταφορέα, στο αποστολέα ή το άλλο πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την αποστολή και το αργότερο όταν τα εμπορεύματα φεύγουν από την αποθήκη της LNH. Αυτό θα ισχύει επίσης αν η LNH καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς και/ή αν ο μεταφορέας, ο αποστολέας ή το άλλο πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την αποστολή προσλήφθηκε από την LNH. Σε περίπτωση που η αποστολή καθυστέρησε λόγω περιστάσεων εντός του πεδίου ευθύνης του Πελάτη, ο κίνδυνος απώλειας μεταβιβάζεται στον Πελάτη κατά τη στιγμή που είναι έτοιμη η αποστολή. Τα εμπορεύματα που παραγγέλλονται από την LNH πρέπει να παραληφθούν εντός της περιόδου παράδοσης που ορίζεται από την LNH και εάν αυτό δεν γίνει, η LNH έχει το δικαίωμα είτε να παραδώσει τα εμπορεύματα και να χρεώσει το κόστος όπως συμφωνήθηκε ή να αποσυρθεί από τη σύμβαση και να χρεώσει τέλος ακύρωσης της τάξης του 25% του οφειλόμενου ποσού για την εν λόγω εντολή αγοράς. Η επιστροφή των Ιστών αποκλείεται ρητά σε κάθε περίπτωση. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλους τους τελωνειακούς δασμούς, τα τέλη εισαγωγής και τις συναφείς επιβαρύνσεις, καθώς και για όλους τους φόρους και τις λοιπές κρατικές χρεώσεις οποιασδήποτε φύσης. Η LNH υποχρεούται να συνάψει ασφάλιση μόνο μετά από ρητό γραπτό αίτημα του Πελάτη και με έξοδα του Πελάτη.

9. Εκ νέου δισαγωγή. Η εκ νέου δισαγωγή των Ιστών από μη εξουσιοδοτημένους διανομείς απαγορεύεται ρητά. Όσον αφορά τις διεθνείς πωλήσεις, ο Πελάτης δεν θα επιτρέπεται να αναδιανείμει, να επανεξαγάγει ή να μεταφέρει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο τους Ιστούς ή τα συστατικά τους και τα υλικά που διανέμονται στον Πελάτη με τους Ιστούς σε οποιαδήποτε άλλη χώρα εκτός από τον τόπο στον οποίο η αρχική παράδοση στον Πελάτη γίνεται από την LNH χωρίς τη ρητή έγγραφη συγκατάθεση της LNH.

10. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση (reverse engineering). Απαγορεύεται ρητά η αποσυμπίληση (reverse engineering) των Ιστών από τον Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος στο οποίο ο Πελάτης παρέχει τους Ιστούς.

11. Αποζημίωση. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ο Πελάτης θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την LNH, τους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους της από και έναντι οποιοσδήποτε και όλων των αξιώσεων, ζημιών, απωλειών και εξόδων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της εύλογης δικηγορικής αμοιβής και εξόδων) που προκύπτουν και/ή προκαλούνται από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των Ιστών ή τις παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας από τον Πελάτη, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι αξιώσεις, ζημιές, απώλειες ή έξοδα δεν προκύπτουν από την αποκλειστική αμέλεια της LNH.

12. Διαιρεσιμότητα. Αν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων ΓΟΠ απαγορεύεται ή είναι μη εκτελέσιμη σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, η διάταξη θα είναι μη ισχύουσα, στην εν λόγω δικαιοδοσία, στο βαθμό της εν λόγω απαγόρευσης ή μη δυνατότητας εκτέλεσης χωρίς να ακυρώνει τις λοιπές διατάξεις του παρόντος ή να επηρεάζει την εγκυρότητα ή τη δυνατότητα εκτέλεσης αυτής της διάταξης σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία.

13. Διέπον Δίκαιο, Τόπος. Ο τόπος εκτέλεσης είναι η Βιέννη, Αυστρία. Το αυστριακό δίκαιο θα ισχύει αποκλειστικά για αυτούς τους ΓΟΠ και όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της LNH, με την εξαίρεση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Σύμβασεις Διεθνούς Πώλησης Εμπορευμάτων (UNCISG), η οποία εφαρμόζεται. Για οποιαδήποτε και κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτούς τους ΓΟΠ και/ή τη συμβατική σχέση μεταξύ του Πελάτη και της LNH, το αντίστοιχο αρμόδιο δικαστήριο της πρώτης περιφέρειας (district) της Βιέννης με δικαιοδοσία στο εν λόγω αντικείμενο θα έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα.